

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN QUE CELEBRAN PARA EL DESARROLLO DE UNA PÁGINA WEB.

WWW.PAGINA-WEB.COM.MX representado por J.M. Alfonso Solis Tapia el Desarrollador

El Contratante _____ para el dominio www._____._____

Si estas condiciones de contratación no han sido leídas y aceptadas por el cliente no procederemos a iniciar ningún trabajo.

EL PAGO ES DE CONTADO Y POR ANTICIPADO.

El contratante es la persona que haya firmado el acuerdo y realizado su pago por anticipado por medio de los conductos de cobro que la página web le permite y le hace extensivos, Y AL CUAL SE LE HAYA EXTENDIDO SU FACTURA.

El cliente deberá ver los modelos y diseños que podemos ofrecerle o proponer uno de su agrado.

Utilizamos el dominio que nos solicita el cliente, sin responsabilidad legal para nosotros. Aun este haya sido realizado a nuestro nombre (registrante, técnico, pago y administrativo)

Todos los servicios deben ser facturados para que este acuerdo tenga validez, de lo contrario podrá ser anulado a discreción de www.pagina-web.com.mx

Se entrega la página web en blanco y asimismo las tiendas virtuales y aplicaciones si el cliente no llena los contenidos no es responsabilidad nuestra.

Para pagos manuales, si un cliente solicita los servicios y en su caso no realiza el pago en máximo 3 días hábiles su sitio será dado de baja.

En su debido caso, el máximo plazo de pago que se puede dar a un cliente es 50% de contratación y el 50% restante a 20 días naturales, sin excusa alguna, La página web publicada se considera el www visible en internet, y no seremos responsables de los contenidos publicados. el cliente tomará el tiempo necesario para agregar sus contenidos (un año), no podrá alegar que el sitio NO ESTA TERMINADO, debido a que los contenidos los proporciona el cliente y estos serán colocados en la página web conforme el así los vaya entregando o proporcionando.

Los datos recaudados en el formulario de contacto de contratación se apegan al acuerdo de privacidad instalado en el sitio web.

1.- El acuerdo es por 12 meses. al año se renovarán los servicios con cubriendo el costo de renovación pertinente, (Dominio, hosting, SSL, licencias y Plugins, etc.) si el cliente no cubre los costos de renovación 15 días después de haber vencido el año el sitio se borrara de nuestros servidores sin reclamación alguna. En su caso, Deberá cubrir el costo de re activación el cual es de 1,500.00 pesos más IVA

2.- Nosotros podemos registrar el nombre de dominio y posteriormente transferir el derecho del nombre de dominio. A solicitud del cliente, este tendrá un costo.

3.- No habrá devolución de dinero bajo ninguna circunstancia.

4.-Es responsabilidad del contratante entregar los textos e imágenes en un periodo no mayor a 8 días. (debe seguir las indicaciones que se le proporcionan en el manual de creación de páginas web) este se entregara al momento de su contratación o podrá descargarlo del sitio web de www.pagina-web.com.mx

5.- tienes derecho a 3 visitas en tu oficina sin costo, las siguientes visitas tendrán un costo de \$750.00 por 2 horas de servicio.

Asimismo el cliente tiene derecho a 1 cambio del diseño de su sitio web modificación de su estructura o de su plantilla, ó de sus tipografías, los demás cambios serán con costo.

El cliente recibirá un curso de administración de su sitio web de 2 horas en sus oficinas o consultar los videos de operación para que el por su cuenta pueda hacer modificaciones sin costo.

6.- Los temas de wordpress y las tiendas virtuales no permiten modificar el código de programación, lo que nos impide hacer modificaciones especiales.

7.- Si llegamos a un acuerdo de pagos fraccionado, en caso de incumplimiento de una mensualidad tu sitio será dado de baja y la mensualidad no pagada tendrá un cargo adicional del 10%. Y deberá ser realizada durante los primeros 5 días del mes.

8.- Los servicios son intransferibles. NO puedes traspasar a terceros o pedir cambios del trabajo solicitado hacia otro dominio. Cada dominio se considera un proyecto nuevo.

9.- Es obligatorio tomar el curso de manejo de tu sitio web así como el de manejo de la tienda virtual, de no ser así, no respondemos si tu página web está incompleta. El contratante acepta que esta comprando sistemas auto-administrables y que el manejo de estos quedarán a cargo de los contratantes. Para esto debe acordar horarios e capacitación con nosotros en un tiempo no mayor a 30 días, de lo contrario tendrá un costo.

10.- Si el contratante decide tomar el curso de comercio electrónico de manera pagada, deberá aplicar los principios y conocimientos ahí adquiridos, si al contratante se le ha dado una beca sin costo para tomar el curso, esta beca será solo y exclusivamente por una vez en la fecha nosotros le indiquemos o deberá cubrir el costo de cursos. Si el contratante toma solo un módulo, deberá repetirlo y pagar por completo el costo del curso. El contratante solo podrá tomar el curso de manera gratuita durante los 30 días siguientes a la fecha de contratación de la página web, de otra manera tendrá que solicitar el costo y pagar su capacitación.

11.- Una vez aceptado el costo de desarrollo el contratante no podrá o intentar confrontar ó conseguir un presupuesto diferente con la idea de aminorar los costos, nosotros no confrontaremos ni dialogaremos con otras empresas para discutir nuestros servicios con terceros al firmar este acuerdo el cliente ha quedado convencido de trabajar con nosotros por un año. Sin devolución de dinero.

12.- Nuestro paquete incluye Hosting, correos electrónicos, aplicaciones y pluggins los que sean necesarios para así diseñar el plan ó paquete a la medida del cliente, los precios pueden variar y se deberá cotizar cada elemento por separado. Se menciona que algunos de estos costos provienen en dólares y que deberá ajustarse el valor del dólar al momento en que el servicio sea solicitado

13.- El sitio web puede incluir según el paquete de contratación, la configuración de servicios google gmail, places, my business, analytics. ads básico, canal you tube, no incluye los pagos de campañas. El SEO búsqueda orgánica se hará por medio de imágenes con nombre sinónimo y textos de su actividad comercial mas con palabras clave, el SEM será por medio de pagos al Buscador y estos costos los cubrirá el contratante.

14.- No seremos responsables por las ventas se realicen o no se realicen.

15.- Redes sociales. en su caso incluye la creación de facebook, twitter, linked in, instagram, pinterest, youtube, cubriendo los costos: Creación de la red social en el nombre disponible, desarrollo gráfico de las láminas publicitarias, horarios y ocasiones en que estas se van a publicar, el pago a publicidad en redes social no está incluido, y acepto el nivel del de ventas que estas puedan generar cualquiera que este fuere.

16.- Para el pago de servicios, acepto el sitio web sin contenidos en el plazo acordado de 2 a 5 días, instalado en el dominio acordado, con los pluggins instalados, tema de desarrollo acordado, tienda virtual woocommerce en blanco, ya habiendo realizado el pago pertinente en plazo CONVENIDO EN TIEMPO Y FORMA y que los contenidos textos e imágenes quedan a cargo de mi velocidad de trabajo, me comprometo a entregarlos en un plazo no mayor DE 8 a 15 días.

17.- He leído y estoy de acuerdo que he solicitado los servicios de José Manuel Alfonso Solis Tapia, cuyo nombre comercial es Pagina-web.com.mx y Robotweb.com.mx que debo copiar y pegar este texto en una hoja de word imprimirla y firmarla de como un acuerdo entre ambas partes.

18.- Página web.com.mx, se compromete a entregar en los tiempos acordados, y agendados, los elementos solicitados por el contratante.

19.- El sitio web no incluye videos de estudio, ni desarrollo gráfico que genere costos adicionales, estos deberán ser cubiertos por el contratante.

20.- Para la contratación de tienda virtual, nosotros daremos de alta sólo 20 productos imagen, descripción y precio, no incluye el desarrollo de fotografías profesionales ó de estudio, estos costos costo serán cubiertos por el contratante. El contratante tomará el curso de capacitación de manejo de su tienda virtual y es mismo llevará acaba la carga de sus productos, si el contratante desea que nosotros demos de alta sus productos, tendrá un costo adicional y se expedirá la cotización pertinente. La carga ó subida de productos en forma masiva requiere de un programa adicional y de ajustes y programaciones especiales que incurre en cotización especial yel cliente deberá pagarlo por separado.

21.- El contratante deberá tomar y es obligatorio el curso de auto administración de su página web, ya que está consciente que la oferta ha sido una sitio web auto administrable por el mismo, de nuestra parte contamos con manuales, 2 horas de clase en sus oficina, y videos en la red para apoyarle que aprenda a hacerlo.

22.- Una vez concluído el año de trabajo, si el contratante decide o no realiza el pago de: Renovación de nombre de dominio, renovación de Hosting, renovación de licencias de aplicaciones instaladas, el servicio se suspende hasta su nueva contratación, tenemos como plazo 15 días máximo para la renovación de los servicios, de lo contrario se considerara renovación total y desarrollo nuevo, teniendo que cubrir de nuevo el total de los servicios.

23.- El contratante se le informa que los nombres de dominio no son de nadie, el uso de estos se limita al año que hagas el pago por su uso, quedamos libres de toda responsabilidad del uso del mismo, año que pagues año que lo puedes usar. Recibirás la asesoría necesaria para ponerlo a tu nombre y como usarlo el número de años que así lo desees.

24.- No podre demandar a José Manuel Alfonso Solis Tapia www.pagina-web.com.mx ó en su caso www.robotweb.com.mx ya que yo he solicitado sus servicios y acepte su propuesta comercial, asimismo este acuerdo, si no he aceptado ó leído estas condiciones impreso este formato y firmado por ambas partes, tampoco los podre demandar si no he tomado ó cubierto los cursos de capacitación aquí y en su caso el curso de Negocios web, aquí ofrecidos y pactados en el programa, si no he enviado en tiempo y forma las imágenes y contenidos desarrollados por mi parte Contratante, empresa o personal de la misma, o si no he cumplido con los pagos en tiempo y forma. tampoco podré demandar si a mi gusto óptico ó demora personal yo mismo he atrasado el desarrollo del sitio web por efectos del diseño gráfico ó asuntos de trabajo ó personales.

25.- Página web.com.mx, se reserva el derecho de suspender los servicios sin efecto alguno, y sin devolución alguna de dinero, si el cliente no cumple con lo establecido en este acuerdo.

26.- El contratante podrá solicitar la suspensión de la relación comercial, aceptando este acuerdo y deberá solicitarlo por escrito con 15 días de anticipación, para así lograr acuerdos de entrega de materiales y traspaso de dominios, etc.

27.- Si el cliente decide cambiar de hosting ó de proveedor, solo podremos entregarle una copia de la carpeta public_html y esto tendrá un costo adicional, no seremos responsables si el contenido de su sitio web NO funciona en otra arquitectura de servidor diferente a las nuestras.

28.- El servicio de Correo electrónico aquí proporcionado está limitado por el tamaño de hosting contratado y de su cotización pertinente, no haremos configuraciones externas en sus equipos personales ni en nubes de administración de correos, utilizamos el administrador roundcube, el contratante es responsable de respaldar periódicamente su información, si hubiere un accidente ó falla de cualquier índole de parte nuestra ó por parte del contratante, no seremos responsables por el contenido de información. No configuraremos administradores de correo externos Outlook o mail de Equipos Mac Si se llegare a un acuerdo sobre estas configuraciones tendrán un costo adicional por maquina ó equipo móvil.

28.- El tamaño del hosting contratado, su ancho de banda, número de correos electrónicos, dominios instalados en el paquete contratado puede crecer en base a su uso, si esto sucede el contratante deberá solicitar el incremento pertinente por medio de una cotización adicional.

29.- Las promociones como cursos de capacitación, de página web o de tienda virtual ó en su caso el cursos de comercio electrónico, tienen un plazo máximo de 30 días para su reclamación. En caso de no llevarse a cabo se perderá la oportunidad de tomarlo y se cotizara nuevamente el servicio.

30.- He leído y entendido estas cláusulas y procedo a copiar y pegar este contenido, llamar al proveedor y firmarlo bajo acuerdo de ambas partes.

31.- www.paginas-web.com.mx se reserva el derecho de modificar sus condiciones de contratación, sin previo aviso.

32.- Todo adeudo de dinero o pagos pendientes que se tenga a www.pagina-web.com.mx tendrá como consecuencia la suspensión de la página web. Y tendrá un cargo adicional por reconexión de la misma, adicionalmente a la cantidad adeudada.

Firman de aceptación y acuerdo

Contratante

Paginas-web.com.mx
Domicilio Av Jinetes 14 Sótano
Col. Valle Dorado
Tlalnepantla Edo. Méx. C. P. 54020

Tlalnepantla Edo. Méx a los ____ del mes de ____ de 2020.